

AVVISO
RELATIVO ALLE PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA RELATIVE AL CONTRATTO DI MEDIAZIONE
(Ai sensi del provvedimento UIC 29 aprile 2005 e dal Titolo VI del Dlgs n. 385/1993)

Dati Mediatore Creditizio

Aliante Money S.p.A.

Corso Vittorio Emanuele, 126
84122 – Salerno – SA -
Recapiti telefonici: Tel.089/9955237- Fax. 089/9955236
Sito Internet: www.aliantemoney.it
E-mail: info@aliantemoney.it – PEC: aliantespa@pec.it
P.iva 05447851212 – Numero REA SA - 430713
Iscrizione OAM n. M188 – Capitale Sociale € 120.000.00 i.v.
Iscrizione IVASS sezione "E" n. E000452912
Amministratore Unico **Rag. Giuseppe Guadagno**
La società svolge la professione di mediatore creditizio attraverso propri collaboratori abilitati ed in possesso dei requisiti previsti dal D.lgs.385/1993 e successive modificazioni, l'elenco dei collaboratori è disponibile presso il sito dell'OAM www.organismo-am.it

Definizioni ai fini del presente avviso

"**Cliente**" qualsiasi soggetto, che intenda entrare in relazione con Banche ed Intermediari Finanziari per la concessione di finanziamenti;
"**Tecniche di comunicazione a distanza**", tecniche di contatto con il cliente che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e del mediatore;
"**Servizi accessori**" i servizi, anche non strettamente connessi con il servizio principale, commercializzati congiuntamente a quest'ultimo;
"**Offerta fuori sede**" l'attività di mediazione creditizia svolta in luogo diverso dal domicilio o dalla sede o da altro locale aperto al pubblico del mediatore;
"**Supporto durevole**" qualsiasi strumento che permetta al cliente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette, in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate
"**Annuncio pubblicitario**" messaggio, in qualsiasi modo diffuso, avente lo scopo di promuovere l'attività del mediatore creditizio

Si invita la clientela ad una attenta lettura del presente avviso, all'interno del quale sono precisati i diritti e gli strumenti di tutela previsti per i clienti, e disciplinati all'interno del D.lgs n. 385/1993 (Testo Unico Bancario, titolo VI)

Chi è il mediatore creditizio?

Ai sensi dell'art. 128 sexies del D.lgs. n. 385/1993 (TUB), è Mediatore Creditizio il soggetto, che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, la potenziale clientela con banche o intermediari finanziari per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

Per poter svolgere tale attività è necessario essere iscritti all'interno dell'elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'Organismo Agenti e Mediatori.

La Società Aliante Money S.p.A. risulta regolarmente iscritta all'interno di tale elenco con numero di iscrizione M188.

Il mediatore creditizio non è responsabile della mancata concessione e/o erogazione alla clientela dei finanziamenti richiesti né tantomeno degli eventuali inadempimenti degli Enti Finanziatori, né è responsabile nei confronti della Banca o degli Intermediari Finanziari.

Il mediatore creditizio non può assolutamente concludere contratti di finanziamento nonché effettuare, per conto di Banche o Intermediari Finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi, e ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito ad eccezione della mera consegna di assegni non trasferibili integralmente compilati dalle banche e dagli intermediari finanziari.

Il Cliente ha diritto:

- **Di avere a disposizione e di asportare** copia del presente "avviso". L'avviso è esposto e messo a disposizione alla clientela all'interno dei locali commerciali aperti al pubblico, nelle agenzie e sul sito www.aliantemoney.it;
- **Di avere a disposizione e di asportare** copia del "Foglio Informativo" in vigore, datato e tempestivamente aggiornato, contenente una dettagliata informativa sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione o del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali, il Foglio Informativo è reso disponibile nei locali commerciali aperti al pubblico, nelle agenzie e sul sito www.aliantemoney.it;
- Qualora il mediatore creditizio si avvalga di **tecniche di comunicazione a distanza**, di avere a disposizione mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su un supporto durevole, copia di questo "avviso" e del "foglio informativo" relativi al servizio e/o prodotto offerto;
- **Di ricevere informazioni dettagliate** relative all'operazione e/o al servizio offerto;
- **Di ottenere**, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, senza termini e condizioni, una copia completa del relativo testo copia "uso-stipula", per una ponderata valutazione dello stesso fermo restando che la consegna di tale copia non impegna il mediatore creditizio ed il cliente alla stipula del contratto di mediazione creditizia;
- **Di ricevere** un esemplare del contratto di mediazione creditizia stipulato in forma scritta;
- **Di ottenere** a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi 10 anni;
- **Di venire informato** in merito alle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie a disposizione del cliente e del modo di accedervi;
- **Di recedere** dal contratto di mediazione attraverso le modalità previste all'interno del foglio informativo e del contratto di mediazione;

E' a tutela del cliente:

- **L'obbligo** della forma scritta del contratto di mediazione creditizia a pena di nullità;
- **L'obbligo** in caso di offerta svolta in luogo diverso dell'agenzia del mediatore creditizio o presso la sede dello stesso e prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, di consegnare al cliente copia di questo "avviso" e dei fogli informativi relativi al servizio offerto, il cliente rilascia al collaboratore del mediatore attestazione di avvenuta consegna degli stessi, anche apponendo su copia dei documenti citati una firma per ricevuta e la data del giorno della consegna;
- **L'obbligo** di consegnare al cliente, prima della conclusione del contratto di mediazione, la modulistica di trasparenza, l'informativa relativa all'operazione di finanziamento offerto dalla banca o dall'intermediario finanziario, la Guida concernente l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie previsti ai sensi dell'art. 128 bis del TUB (Arbitro Bancario e Finanziario), un documento contenente i tassi effettivi globali medi (TEGM) previsti dalla legge n. 108/1996 tempo per tempo vigenti;
- **L'obbligo** di ricevere l'informativa sul trattamento dei dati personali per l'adempimento degli obblighi di cui all'art. 13 e 23 del D.lgs 196/2003;

MOD.M02 REV.1 DEL 01/10/2014



Tel: 089 99 55 237
Fax 089 99 55 236
Email: info@aliantemoney.it
Web: www.aliantemoney.it

Aliante Money S.p.A.
Corso Vittorio Emanuele, 126 - 84122 6 Salerno
Società di Mediazione Creditizia - Iscrizione Albo OAM n° M188
P.IVA: 05447851212 Cap.Soc. 120.000,00p i.v.

- **L'obbligo** di indicare nei contratti di mediazione creditizia la provvigione ed ogni altro onere, commissione, condizioni e spese a carico del cliente;
- **La nullità** delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione delle provvigioni di mediazione creditizia, di ogni altra remunerazione e condizioni praticate nonché delle clausole che prevedono, prezzi e condizioni più sfavorevoli di quelle pubblicizzate nei fogli informativi;

Sono a tutela del cliente, in qualità di consumatore:

- **L'indicazione** nell'ambito della pubblicità e degli annunci pubblicitari relativi alla attività di mediazione creditizia degli estremi dell'iscrizione all'elenco OAM, e che il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione anche attraverso attività di consulenza la potenziale clientela con banche o intermediari finanziari al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. Precisando che tale servizio non garantisce l'effettiva erogazione del finanziamento richiesto;
- **L'indicazione**, nell'ambito della pubblicità e degli annunci pubblicitari relativi a operazioni di finanziamento nei quali il mediatore creditizio dichiara il tasso di interesse o altre cifre concernente il costo del finanziamento, specificando anche la banca o l'intermediario finanziario erogante e ove previsti il tasso TAEG o ISC (indicatore sintetico di costo) comprensivo degli oneri di mediazione creditizia laddove inclusi nella base di calcolo.

Procedura in caso di reclamo:

Eventuali reclami in relazione al contratto di mediazione dovranno essere effettuati per iscritto mediante comunicazione contenente i seguenti elementi:

- Nominativo o denominazione del cliente
- Recapiti del cliente
- Data del contratto di mediazione
- Motivazione del reclamo
- Richiesta sottoposta al mediatore

I reclami dovranno essere trasmessi a mezzo lettera raccomandata A/R a: Aliante Money S.p.A – Ufficio Reclami – Corso Vittorio Emanuele, 126 84122 - Salerno, o tramite PEC all'indirizzo aliantespa@pec.it

In caso di controversie aventi ad oggetto il contratto di mediazione creditizia o rapporto ad esso connesso, il Foro competente in via esclusiva sarà quello di **Salerno**, fatta salva l'applicazione del Foro generale del consumatore qualora diverso ed applicabile.

Ricorsi e conciliazione:

Il cliente inoltre può presentare un reclamo al finanziatore (Banca o Intermediario Finanziario), con il quale il mediatore lo avrà messo in contatto, il finanziatore (Banca o Intermediario Finanziario), deve rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere al mediatore.

Di seguito si riportano i recapiti delle Segreterie tecniche dei tre Collegi dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituite presso le sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma e Napoli:

- Segreteria tecnica del Collegio di Roma (Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma – Tel.: 06 47921)
- Segreteria tecnica del Collegio di Milano (Via Cordusio, 5 - 20123 Milano – Tel.: 02 724241)
- Segreteria tecnica del Collegio di Napoli (Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli – Tel.: 081 7975111).

